



КЛИЕНТСКА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

ОРБИТ - ЕООД винаги търси начини за подобряване на нашия бизнес и предлагането на услуги, за да обслужваме Клиентите си все по-добре.

Ние ценим вашата обратна връзка и затова изготвихме въпросник, с който да разберем как Вие оценявате нашата компания.

Бихте ли попълнили въпросника и да ни го изпратите обратно?

Данни за контакт

Име	
Длъжност	
Тел. за контакт	
Email	

Въпросник

Моля отбележете Вашия отговор в :

1. Какво е отношението на служителите на „ОРБИТ“-ЕООД към Вас ?

- отговорно

- безотговорно

- не мога да преценя

2.Какво очаквате от „ОРБИТ“-ЕООД отправяйки запитване?

- професионализъм и добър сервиз
- добра цена
- една от многото фирми

3.При словесна комуникация имате ли доверие на казаното от служителите на „ОРБИТ“-ЕООД?

- да
- не
- не мога да преценя

4.Получавате ли достатъчно професионална информация по необходимия ви казус от „ОРБИТ“-ЕООД за да можете да вземете решение относно вашата сделка?

- Да
- Не
- не мога да преценя

5.Смятате ли, че деловото партньорство с „Орбит“-ЕООД подобрява нивото на Вашия бизнес?

- Да
- Не
- не мога да преценя

6.От какъв аспект са несъответствията в двустранното ни партньорство?

- Документален
- неспазване условията по сделките
- некоректност
- не са били важни несъответствията
- няма такива

7.Какво е качеството на услугите извършвани от „Орбит“-ЕООД?

- отлично бизнес ниво
- добро бизнес ниво
- Задоволително

8.Имате ли доверие в служителите на „Орбит“-ЕООД, като компетентност и професионализъм?

- да
- не
- не мога да преценя

9.Достатъчни ли са извършваните услуги от фирма „Орбит“-ЕООД към Вас в посочените области?

А/ Транспорт

- да
- не /посочете какво не достига/.....

Б/ Логистика

- да
- не /посочете какво не достига/.....

В/ Дистрибуция

- да
- не /посочете какво не достига/.....

Г/ Складиране

- да
- не /посочете какво не достига/.....

Д/ Митническо обслужване

- да
- не /посочете какво не достига/.....

10.Как оценявате воденето на преговори от страна на ръководния състав на „Орбит“ЕООД?

- много добро ниво
- добро ниво
- не мога да преценя

Бихме желали да се възползваме от възможността да Ви благодарим за съвместната ни работа като партньории, както и за отделеното време при попълването на този въпросник.