



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА ОРБИТ ЕООД

Успешното развитие и конкурентноспособността на **ОРБИТ ЕООД** зависят изключително от запазване и разширяване на нашите позиции на пазара на спедиторски и логистични услуги. Това е възможно само с професионализъм и непрекъснато усъвършенстване в нашата работа, стриктно спазване на изискванията на Клиентите, както и ангажираност на нашите служители на всички нива. В тази връзка основната цел, която следва нашата фирма е:

**да запазим и постоянно да разширяваме позициите си на пазара, посредством точно определяне на настоящите и потенциалните изисквания на Клиента и постоянно увеличаване на неговата удовлетвореност.**

Тази цел може да бъде изпълнена като:

- Отговаряме бързо и гъвкаво на изискванията на нашите Клиенти, което ни дава преднина пред конкуренцията на пазара;
- Поддържаме добри отношения с нашите доставчици, основани на партньорство, предоставящо ползи и за двете страни;
- Ангажираме всички наши сътрудници за осигуряване на качеството на предлаганите услуги, като им предоставяме ясни правомощия, добра информираност, право на квалификация, работа в екипи;
- Извършваме периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи;
- Печелим доверието на нашите Клиенти, като гарантираме сигурност, безопасност и охрана при транспортирането и съхранението на техните пратки, товари и имущество;

**ОРБИТ ЕООД** се ангажира да предоставя услуги при постоянно удовлетворяване изискванията на клиентите.

**ОРБИТ ЕООД** се ангажира с непрекъснат процес на подобряване във всички области на системата за качествено управление.

Текущите, конкретни и измерими цели по качеството се определят при провеждането на прегледа от ръководството.

Политиката по качество е разгласена и разбрана от всички служители на фирмата.

### ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите за качеството на предлаганите от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен просперитет на **ОРБИТ ЕООД**.

**Управляващ Директор на ОРБИТ ЕООД**

07.05.2007 г.

/Зисис Коциас/